

SZKOLENIE DLA SAMORZĄDÓW I INSTYTUCJI

Punkt konsultacyjny w gminie - pierwsza rozmowa, kierowanie do pomocy i granice wsparcia

Szkolenie porządkuje rolę punktu konsultacyjnego w gminie: czym punkt jest, czego nie powinien obiecywać, jak prowadzić pierwszą rozmowę, jak rozpoznawać potrzeby mieszkańca i jak kierować do dalszej pomocy. Szczególny nacisk położony jest na problem alkoholowy, przemoc domową, rodzinę osoby pijącej, bezpieczeństwo dziecka, dokumentowanie kontaktu i granice poufności.

Czas	6 godz. dydaktycznych
Forma	Otwarte online lub zamknięte stacjonarne/online dla gminy. Rekomendowana wersja zamknięta, jeśli gmina chce uporządkować lokalny model pracy punktu.
Dostępność	otwarte / zamknięte

Dlaczego warto?

Komisja pracuje na styku przepisów, spraw mieszkańców i gminnego programu. Bez wspólnych zasad łatwo o rozbieżne decyzje i działania, które trudno później ocenić.

Korzyści dla uczestników

- uczestnicy wiedzą, jak prowadzić pierwszą rozmowę bez przekraczania własnej roli
- gmina porządkuje funkcję punktu konsultacyjnego w lokalnym systemie
- osoby konsultujące potrafią trafniej kierować mieszkańców do pomocy
- szkolenie wzmacnia bezpieczeństwo dokumentacyjne i organizacyjne
- punkt może stać się realnym miejscem wczesnego rozpoznawania problemów

Program szkolenia

- punkt konsultacyjny jako element lokalnego systemu pomocy i profilaktyki
- czym jest konsultacja, a czym nie jest terapia ani postępowanie diagnostyczne
- pierwsza rozmowa z osobą z problemem alkoholowym, osobą bliską i rodzicem
- przemoc domowa, kryzys i bezpieczeństwo dziecka w pracy punktu
- kierowanie do leczenia, pomocy psychologicznej, OPS/CUS, GKRPA, ZI/GDP i ochrony zdrowia
- dokumentacja kontaktu, poufność, zgody i granice odpowiedzialności
- jak budować lokalną mapę pomocy i ścieżkę przekierowania mieszkańca
- najczęstsze ryzyka w pracy punktów konsultacyjnych

Efekt szkolenia

Szkolenie zmieni punkt konsultacyjny z miejsca ogólnego „porozmawiania” w bardziej świadomy element lokalnego systemu: pierwsza rozmowa, rozpoznanie problemu, granice pomocy i jasne kierowanie do dalszych działań.

Materiały dla uczestników

schemat pierwszej rozmowy, karta kontaktu konsultacyjnego, mapa lokalnych ścieżek pomocy, lista sytuacji alarmowych, wzór informacji dla mieszkańca, certyfikat udziału.

Prowadzący

Jolanta Terlikowska, Sylwester Lewandowski, terapeuci i konsultanci z doświadczeniem w pracy z osobami z problemem alkoholowym, rodziną i przemocą domową.

Skład prowadzących i termin potwierdzamy przy ustalaniu edycji.

Chcesz zorganizować to szkolenie?

01**Skontaktuj się z Fundacją**

Napisz lub zadzwoń. Wskaż temat szkolenia, instytucję i grupę odbiorców.

02**Opisz potrzeby zespołu**

Podaj liczbę uczestników, preferowaną formę, miejsce oraz proponowany termin.

03**Uzgodnij zakres i wycenę**

Wspólnie ustalimy program, warunki organizacyjne oraz wycenę szkolenia.

biuro@instytutnowejkultury.pl**tel. 730 030 765**